

PROGRAMME DE FORMATION

Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise

Libellé de la certification : Actions de formation dispensées aux créateurs et repreneurs d'entreprise

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi souhaitant se réorienter vers le métier de création d'entreprise

Pré-requis :

L'acquisition de compétences prévues dans le parcours de formation est dédiée à l'exercice de la fonction de chef d'entreprise. Le chef d'entreprise est donc une personne physique à la tête d'une structure ayant une personnalité morale distincte. Dans cette perspective La formation ne s'adresse pas aux projets d'autoentreprise ou aux projets de mise en œuvre d'une activité annexe à une activité principale, laquelle ne concourrait pas à créer ou reprendre une entreprise.

Cette condition est un critère d'éligibilité majeur qui sera vérifié par notre organisme de formation.

De plus notre formation ne prendra en aucun cas la forme : liste ci-après non exhaustive

- D'une action d'initiation, de découverte d'un métier
- D'un perfectionnement dans un métier
- D'une action de spécialisation à un métier
- D'une action de conseil/accompagnement en entreprise sans projet de création ou reprise d'entreprise avéré
- D'une action de développement personnel
- D'une action pour des dirigeants déjà en activité
- D'une habilitation/autorisation à exercer un métier (ex. FIMO, permis d'exploiter, ...)
- D'une formation à un ou l'informatique
- D'une formation à un produit et son maniement (ex. : produits de maquillage)
- D'une formation à une norme de sécurité, d'hygiène
- D'une formation aux langues étrangères, au français

Par ailleurs nous nous assurerons de la consistance et de la réalité de votre projet et de sa viabilité économique.

Nous vérifierons que votre projet est réfléchi et réaliste

- Que vous avez une vision réaliste des gains escomptés
- Que vous avez une vision réaliste des efforts nécessaires pour y arriver
- Que vous avez une vision claire des résultats attendus à l'issue de la démarche d'accompagnement et formation que nous proposons

Une attestation à compléter avec des éléments d'explication sur votre projet de création ou de reprise vous sera demandé.

En fin nous refuserons de délivrer la formation si le projet du créateur ou du repreneur ne correspond pas à son champ de compétences

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours

Durée : 45 heures, 9 jours.

Tarif : 5000€

Modalités pédagogiques : Support de cours + Etude de cas

Compétences attestées :

A l'issue de la formation l'apprenant disposera des compétences entrepreneuriales concourant directement au démarrage, à la mise en œuvre et au développement du projet de création ou de reprise d'entreprise et à la pérennisation de l'activité de celle-ci. Plus précisément il sera capable :

- De se remettre en place un compte de résultat et un plan de financement,
- De choisir une structure juridique appropriée : De comprendre les Régimes Sociaux
- De solliciter les principales aides : aides à la création nationales, régionales, territoriales, selon son statut personnel
- De trouver l'interlocuteur adapté pour déclarer son entreprise
- Se remettre en place une organisation administrative et comptable efficace
- Connaître le calendrier des déclarations
- Remplir ses obligations et procéder aux télédéclarations
- Réaliser simplement son immatriculation
- Trouver ses clients en étudiant son marché et en se démarquant de ses concurrents : L'évaluation de l'atteinte à objectif sera réalisée via une étude de cas.
- Vous devrez valider 80% des notions pour valider la formation

Modalités d'accès à la certification :

- Admission sur dossier
- Admission après test
- Admission après entretien

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 Heures

Mettre ses compétences au service de son projet :

- Présentation des compétences nécessaires au chef d'entreprise

Connaître son marché pour mieux vendre :

- Analyse de la clientèle
- Analyse de la concurrence
- Analyse des documents commerciaux

JOUR 2 – 5 heures

Définir les besoins et la rentabilité de son projet :

- Mise en place d'un compte de résultat, d'un plan de financement
- Présentation des ou ls de financement en partenariat avec un banquier partenaire

JOUR 3 – 5 heures

Choisir une structure juridique appropriée :

- Présentation des différentes formes, comparaison des avantages et limites

Comprendre les différents régimes fiscaux :

- Présentation des différents régimes
- Comparaison des avantages et limites

JOUR 4 – 5 heures

Comprendre le Régime Social des Indépendants en partenariat avec le RSI :

- Présentation du régime
- Des calculs de cotisations
- Des montants des prestations

JOUR 5 - 5 heures

Connaître les principales aides :

- Aides à la créa on nationales, régionales, territoriales, selon son statut personnel

JOUR 6 – 5 Heures

Où s'adresser pour déclarer son entreprise :

- Présenta on du centre de formalités des entreprises, des modalités de fonc onnement et des conséquences administra ves d'une immatricula on

JOUR 7 – 5 Heures

Les atouts de la reprise d'entreprise :

- Présentation des spécificités de la reprise, des ou ls pour trouver une entreprise à reprendre

JOUR 8 – 5 Heures

Obtenir les premières informations sur la micro-entreprise et vérifier que ce régime est bien adapté à mon projet :

- Comprendre les mécanismes financiers de base
- Me re en place une organisa on administrative et comptable efficace
- Connaître le calendrier des déclarations
- Remplir ses obligations et procéder aux télédéclarations
- Réaliser simplement son immatricula on en ligne en toute sécurité et être aidé dans les différentes démarches.

JOUR 9 – 5 Heures

Trouver ses clients en étudiant son marché et en se démarquant de ses concurrents :

- Étudier son marché - Clarifier et sécuriser son projet commercial
- Prospector et valoriser son offre
- Créer des outils de communication adaptés à son entreprise et valoriser son identité dans sa stratégie commerciale.
- Choisir son (ses) circuit(s) de distribution, définir son juste prix et son coût de revient...
- Cibler les actions commerciales les plus adaptées à ses clients
- Nous privilégions une approche basée sur l'exemple. A ce titre chaque concept sera illustré par une étude de cas relative à la créa on d'une entreprise commercialisant une gamme de produit et adressant le marché national CI dessous l'ensemble des éléments qui seront abordés

PROGRAMME DE FORMATION

Réaliser un maquillage naturel et un maquillage sophistiqué

Libellé de la certification : Réaliser un maquillage naturel et un maquillage sophistiqué

Type de certification : Certification inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétences sous le numéro RS6104

Public concerné :

- Professionnels de la beauté (coiffeurs, prothésistes-ongulaires, conseillers en image et/ou de vente de produits de beauté ...) ayant besoin d'acquérir une compétence complémentaire permettant de répondre aux besoins de leur clientèle et développer ainsi leurs catalogues de services.
- Professionnels de la santé (socio-esthéticiennes, socio-coiffeurs, professionnels du service à la personne, aide-soignant(e)s...) intervenant auprès des personnes en situation de dépendance ou en rémission afin d'aider ces personnes à avoir une image plus valorisante d'elles-mêmes et contribuer ainsi à améliorer leur qualité de vie.
- Professionnels de l'événementiel, du spectacle (hôtes, acteurs, comédiens, animateurs...) ayant besoin de réaliser des maquillages dans l'exercice de leur profession afin de projeter une image en cohérence avec leurs fonctions.

Pré-requis : Minimum 1 an d'expérience professionnelle

Modalités techniques : Formation présentielle

Durée : 40 heures, 8 jours.

Tarif : 3800€

Modalités pédagogiques : Etude de cas

Compétences attestées :

- Conseiller sur le choix du maquillage naturel et sophistiqué
- Sélectionner et choisir les différents produits et matériels de maquillage
- Préparer la surface de peau destinée au maquillage naturel et sophistiqué
- Appliquer le fond de teint
- Corriger les cernes ou tout autres imperfections
- Appliquer la poudre, le blush et tous autres produits pour sublimer la peau
- Dessiner le tracé des yeux et des sourcils
- Maquiller les lèvres de la personne

Modalités d'accès à la formation : admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 Heures

Contrôle du matériel, Contrôle de maquillage de chaque stagiaire au cas où le matériel est apporté,
Organisation de la table de maquillage et explication de l'utilité du matériel (pinceaux, éponges, houppette)
Comment constituer une première mallette de professionnel (le) avec les indispensables

JOUR 2 – 5 heures

Etude du visage : la morphologie d'un visage (rond, carré, ovale etc.), Le PH de la peau (acide, basique, alcalin..)

JOUR 3 – 5 heures

Les différents types de peaux (épaisse, fine etc.), Les carnations des peaux (claire, foncée etc.), Les corrections du nez selon leur forme

JOUR 4 – 5 heures

Etude des différents produits utilisés pour le teint : Les préparateurs de teint,
Les fonds de teint et leurs différentes textures, Les bonnes mines, Les différents anticernes,

JOUR 5 - 5 heures

Les différentes poudres, Les corrections (contouring) Définition de la colorimétrie Dans quel

Contexte doit-on utiliser un produit plutôt qu'un autre ? Démonstration d'un maquillage naturel par la formatrice Mise en pratique de l'enseignement théorique reçu dans la journée

JOUR 6 - 5 heures

Etude des différents styles des personnes à maquiller (classique, naturel, étudiant, romantique etc.) Etude des produits utilisés pour les yeux : Les fards à sourcils, Les ras des cils, Les ombres à paupières, Les mascaras, Les corrections des sourcils Réalisation d'un maquillage naturel par les stagiaires corrigé par la formatrice Mise en pratique de l'enseignement théorique reçu dans la journée

JOUR 7 - 5 heures

Définition du maquillage sophistiqué dans son ensemble Étude de l'offre des produits et leur utilisation pour les lèvres et les yeux : - Lèvres : L'offre produits, crayons à lèvres, soin des lèvres, rouges à lèvres, « gloss », brillants, Leur utilisation, Les corrections de la bouche selon sa forme (fine, large, tombante, épaisse...)

JOUR 8 - 5 heures

Yeux et sourcils: L'offre produits, crayons, eye-liners (liquides ou crème), fards à paupières mats et crémeux, fards à sourcils, ras des cils, mascaras, Leur utilisation, les corrections des yeux et des sourcils selon leur forme (yeux rapprochés, écartés, creux, globuleux, tombants), réalisation des dégradés et fondus des yeux Réalisation d'un maquillage naturel (révision) puis sophistiqué par la formatrice où le contouring, les corrections de

GENIE FORMATION – SIRET : 842 302 200 00014
588 RUE FERDINAND FOREST 97122 BAIE-MAHAULT

L'ensemble du visage, dessin et correction de la bouche, les dégradés et fondus des yeux, pose de l'eye-liner sont expliqués, Les astuces du professionnel

PROGRAMME DE FORMATION

RNCP1122 U6 /BTS bâtiment Bloc de compétence 6 : Pilotage et gestion d'un chantier

Libellé de la certification : RNCP1122 U6 /BTS bâtiment Bloc de compétence 6 : Pilotage et gestion d'un chantier

Type de certification : « RNCP » Répertoire national des certifications professionnelles

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Pré-requis : Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine.

Modalités techniques : Formation présentielle

Durée : 45 heures, 5 jours

Tarif : 2400 €

Modalités pédagogiques : Etude de cas

Compétences attestées :

- S'intéresser à la conception en bureau d'étude et la réalisation sur chantiers de bâtiments ;
- Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet ;
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie Disposer de compétences scientifiques et technologiques pour Interpréter et exploiter les informations obtenues à partir d'essais, de test, de simulations, de réalisations
- Disposer de compétences en matière de communication technique pour décrire une idée, un principe, une solution (produit, processus, système)

Modalités d'accès à la formation : admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 9 Heures

Exprimer techniquement le besoin du client

JOUR 2 – 9 heures

Gérer les dépenses et les recettes du chantier

JOUR 3 – 9 heures

Conduire des travaux

JOUR 4 – 9 heures

GENIE FORMATION – SIRET : 842 302 200 00014
588 RUE FERDINAND FOREST 97122 BAIE-MAHAULT

Assurer la coordination avec les intervenants du chantier

JOUR 5 - 9 heures

Réaliser et contrôler un chantier

PROGRAMME DE FORMATION

RNCP1174BC03 - Analyse de situation économique et financière

Libellé de la certification : RNCP1174BC03 - Analyse de situation économique et financière

Type de certification : « RNCP » Répertoire national des certifications professionnelles

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Prés-requis : Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine.

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning. Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours.

Durée : 45 heures, 7 jours

Tarif : 3997 €

Modalités pédagogiques : Support de formation & Etude de cas

Compétences attestées :

- Démontrer son implication dans des activités relevant du secteur bancaire et financier ;
- Repérer les éléments de contexte de la situation (enjeux, objectifs, caractéristiques du ou des produits, cible, moyens, résultats) ;
- Organiser son activité ;
- Mettre en place les solutions adaptées et proposer éventuellement des alternatives ;
- Faire preuve de qualités d'argumentation et d'analyse ;
- Appliquer la réglementation en vigueur ;
- Donner du sens à son action

Modalités d'accès à la formation : admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 7 Heures

- Ouverture, fonctionnement et clôture de compte
- Distribution de produits et de services liés aux comptes

JOUR 2 – 7 heures

- Mise à disposition et le suivi des moyens de paiement
- Distribution des produits d'épargne et des instruments financiers

JOUR 3 – 7 heures

- Distribution de crédits aux particuliers

JOUR 4 – 7 heures

- Distribution de produits d'assurance

JOUR 5 – 7 heures

- Analyse, la gestion et le développement d'un portefeuille de client

JOUR 6 – 5 heures

- Utilisation du système d'information commercial

JOUR 7 – 5 heures

- Participation à la gestion du risque au quotidien

PROGRAMME DE FORMATION

RNCP12281BC01 - UP10 - Création, couleur, coupe, coiffage

Libellé de la certification : BP-COIFFURE

Type de certification : « RNCP » Répertoire national des certifications professionnelles

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Pré-re quis :

Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine

Modalités techniques : Formation Présentielle

Durée : 45 heures, 7 jours

Tarif : 3997 €

Modalités pédagogiques : Support de formation & Etude de cas

Compétences attestées :

- Gérer les produits et les matériels
- Planifier les activités
- Concevoir une coiffure personnalisée
- Mettre en œuvre des techniques de coloration et d'éclaircissement
- Créer et réaliser des coupes
- Concevoir et réaliser des mises en forme temporaires et des coiffages

Modalités d'accès à la certification :

Admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 7 Heures

Gérer les produits et les matériels

JOUR 2 – 7 heures

Planifier les activités

JOUR 3 – 7 heures

Concevoir une coiffure personnalisée

JOUR 4 – 7 heures

Mettre en œuvre des techniques de coloration et d'éclaircissement

JOUR 5 – 7 heures

Créer et réaliser des coupes

JOUR 6 – 5 heures

Concevoir et réaliser des mises en forme temporaires et des coiffages et les savoirs associés Enseignement scientifique appliqué

JOUR 7 – 5 heures

Technologies et méthodes

PROGRAMME DE FORMATION

RNCP14922 Professions immobilières U5 Techniques immobilières

Libellé de la certification : BTS - Professions immobilières

Type de certification : « RNCP » Répertoire national des certifications professionnelles

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi souhaitant se réorienter vers le métier de l'immobilier

Pré-requis :

Détention du baccalauréat

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours

Durée : 44 heures, 8 jours.

Tarif : 5000€

Modalités pédagogiques : Support de cours + Etude de cas

Compétences attestées :

- Evaluer les droits et biens immobiliers dans un marché donné,
- Promouvoir les biens ou les droits destinés à une clientèle,
- Analyser et évaluer la situation du client et du prospect ;
- Assurer la gestion budgétaire et comptable d'un bien immobilier

Modalités d'accès à la formation : admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 Heures

Maîtriser la réglementation des professions immobilières

JOUR 2 – 5 heures

Maîtriser les différentes étapes du cycle de vente dans l'immobilier de la prospection à la conclusion de la vente

JOUR 3 – 5 heures

Appliquer et comprendre le fonctionnement d'une copropriété

JOUR 4 – 5 heures

Gérer un bien immobilier pour le compte d'un propriétaire mandant et le conseiller

JOUR 5 - 5 heures

Connaître les règles applicables aux baux commerciaux

JOUR 6 – 5 Heures

Conseiller un client sur le choix du financement de son achat immobilier ou des travaux relatifs à ses biens immobiliers

JOUR 7 – 7 Heures

Conseiller un client sur les meilleures options fiscales dans le cadre de l'acquisition de la vente ou la gestion de ses biens immobiliers

JOUR 8 – 7 Heures

Connaître les principes comptables et savoir les appliquer à la gestion immobilière

PROGRAMME DE FORMATION

RNCP31041BC01 CAP - Esthétique Cosmétique Parfumerie - UP1 - Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds

Libellé de la certification : CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie

Type de certification : « RNCP » Répertoire national des certifications professionnelles

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi souhaitant se réorienter vers le métier de l'esthétisme et préparer la certification RNCP31041BC01 CAP - Esthétique Cosmétique Parfumerie - UP1 - Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds

Pré-requis :

Admission sans disposition particulière

Modalités techniques : Formation Mixte (présentielle et à distance)

Durée : 50 heures, 10 jours.

Tarif : 3997€

Modalités pédagogiques : Support de cours + Etude de cas

Compétences attestées :

- Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques
- Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage

Modalités d'accès à la certification : L'accessibilité de la certification se fait sur dossier d'inscription afin de valider le prérequis.

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 Heures

Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques

- Différents masques pour les mains
- Le modelage du cuir chevelu
- L'image et gommage des mains
- Peau déshydratée
- Peau sèche

JOUR 2 – 5 heures

Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques

- Peau sensible
- Peau terne
- Phase de traitement
- Produits de protection
- Techniques de soins esthétiques par l'eau

JOUR 3 – 5 heures

Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques

- Les types de peaux
- Masques terreux et mixte
- Masque thermique
- Modelages des mains
- Masque gel

JOUR 4 – 5 heures

Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques

- Décoloration du bras
- Décoloration duvet visage
- Epilation des lèvres supérieures
- Soins des mains

JOUR 5 - 5 heures

Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage

- Il était une fois le maquillage
- Histoire du maquillage artistique
- La morphologie des visages
- Application du crayon contour des yeux
- Contour des yeux

JOUR 6 – 5 Heures

Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage

- Corrections des cernes et des imperfections
- Démaquillage du visage cou et décolleté
- Maquillage soir
- Maquillage peau asiatique

- Maquillage mode

JOUR 7 – 5 Heures

Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage

- Maquillage cocktail
- Maquillage mariée
- Séance d'auto-maquillage
- Le maquillage de mariée orientale
- Maquillage peau mature

JOUR 8 – 5 Heures

Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage

- Maquillage jour
- Maquillage « flash » animation
- Maquillage grand soir
- Le maquillage pour photo en noir et blanc
- Maquillage remise en beauté

JOUR 9 – 5 Heures

Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage

- Le maquillage pour homme
- Le maquillage et ses paramètres
- Le maquillage des joues
- Le maquillage nude
- Les produits et poudres pour le teint

JOUR 10 – 5 Heures

Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage

- Les lèvres et leurs produits
- La mallette professionnelle
- Maquillage
- Memphis
- Maquillage permanent
- Technique en halo
- Technique en aplat
- Technique banane ouverte
- Technique banane fermée
- L'irisé
- Les yeux et leurs produits
- Technique smoky contrasté
- Teinture de cils

PROGRAMME DE FORMATION

RNCP32208BC01 - U2- Animation et gestion de l'espace commercial

Libellé de la certification : RNCP32208BC01 - U2- Animation et gestion de l'espace commercial

Type de certification : « RNCP » Répertoire national des certifications professionnelles

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Prés-requis : Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine.

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning. Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours.

Durée : 25 heures, 4 jours

Tarif : 3997€

Modalités pédagogiques : Support de formation & Etude de cas

Compétences attestées :

Animer et gérer l'espace commercial

- Assurer les opérations préalables à la vente
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- Développer la clientèle

Modalités d'accès à la formation : admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 6 Heures

Sens de l'accueil, qualité d'écoute et de disponibilité

JOUR 2 – 6 heures

Approvisionnement, vente gestion commerciale

JOUR 3 – 6 heures

Adaptabilité face aux demandes clients

JOUR 4 – 7 heures

Adéquation de l'offre et la demande des clients

PROGRAMME DE FORMATION

RNCP32208BC02 - U31- Vente-Conseil

Libellé de la certification : RNCP32208BC02 - U31- Vente-Conseil

Type de certification : « RNCP » Répertoire national des certifications professionnelles

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Pré-re quis :

Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning. Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours.

Durée : 35 heures, 7 jours

Tarif : 4990 €

Modalités pédagogiques : Support de formation & Etude de cas

Modalités d'accès à la certification :

Admission sans disposition particulière

Compétences attestées :

Conseiller et vendre

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
- Assurer l'exécution de la vente

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 Heures

- **Veille informationnelle sur les produits et/ou les services et les concurrents ;**
- **Prise de contact**

JOUR 2 – 5 heures

- **Présentation de l'entreprise et/ou de ses produits et/ou de ses services ;**
- **Découverte, identification et analyse des besoins du client, de ses motivations et de ses freins éventuels**

JOUR 3 – 5 heures

Conseil d'une solution adaptée : produit et/ou service + service(s) associé(s)

JOUR 4 – 5 heures

Argumentation d'une solution (produit et/ou service et prix) et traitement des objections

JOUR 5 - 5 heures

Vente(s) additionnelle(s)

JOUR 6 - 5 heures

Finalisation de la vente

JOUR 7 - 5 heures

Mise en place du règlement et de la livraison

PROGRAMME DE FORMATION

RNCP32259BC04 - U33 développement et fidélisation de la relation client via les réseaux sociaux et autres vecteurs de communication

Libellé de la certification : RNCP32259BC04 - U33 développement et fidélisation de la relation client via les réseaux sociaux et autres vecteurs de communication

Type de certification : « RNCP » Répertoire national des certifications professionnelles

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Prés-requis : Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine.

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours

Durée : 35 heures, 7 jours.

Tarif : 4997 €

Modalités pédagogiques : Support de Formation + Etude de cas

Compétences attestées :

- Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- Contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client
- Évaluer les actions de fidélisation et de développement de la clientèle

Modalités d'accès à la formation : admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 Heures

Traiter et exploiter l'information ou le contact client : La communication professionnelle Le système d'information commercial et ses aspects juridiques

JOUR 2 – 5 heures

Les sources d'information internes et externes La démarche mercatique La démarche de projet La fidélisation Le développement de la relation client

JOUR 3 – 5 heures

Contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client : Les blogs, les réseaux sociaux, la mercatique digitale, l e-réputation Les

JOUR 4 – 5 heures

La mercatique directe La promotion des ventes Les caractéristiques de la vente au rebond

JOUR 5 - 5 heures

Évaluer les actions de fidélisation et de développement de la relation client : La mesure de la satisfaction de la clientèle

JOUR 6 - 5 heures

Évaluer les actions de fidélisation et de développement de la relation client : Les indicateurs de gestion

JOUR 7 - 5 heures

Évaluer les actions de fidélisation et de développement de la relation client : Les indicateurs de performance et d'attractivité

PROGRAMME DE FORMATION

RNCP35316BC02 - Entremets et petits gâteaux

Libellé de la certification : RNCP35316BC02 - Entremets et petits gâteaux

Type de certification : « RNCP » Répertoire national des certifications professionnelles

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Pré-re quis :

Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning. Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours.

Durée : 35 heures, 7 jours

Tarif : 2997 €

Modalités pédagogiques : Support de formation & Etude de cas

Compétences attestées :

L'apprenant sera capable de :

- Fabriquer à partir de matières premières, les produits de pâtisserie destinés à la commercialisation.
- Il exerce son activité dans le respect : - des procédés de transformation (de l'élaboration à la finition), - des normes d'hygiène et de sécurité conformément à la législation en vigueur, - des préconisations liées au développement durable, notamment la lutte contre le gaspillage.
- Il contribue à la mise en valeur des produits finis auprès du personnel de vente, participant ainsi à la commercialisation.
- Il peut être amené à être en contact avec la clientèle.

Modalités d'accès à la certification :

- Admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 Heures

- Organiser la production

JOUR 2 – 5 heures

- Préparer des éléments de garniture

JOUR 3 – 5 heures

NUMERO DE DECLARATION D'ACTIVITE : 01973202897. Cet enregistrement de vaut pas agrément de l'Etat.

- Préparer les fonds d'un entremets et/ou des petits gâteaux

JOUR 4 – 5 heures

- Monter, garnir et glacer un entremets et/ou des petits gâteaux

JOUR 5 – 5 heures

- Décorer un entremets et/ou des petits gâteaux

JOUR 6 – 5 heures

- Valoriser la pâtisserie élaborée

JOUR 7 – 5 heures

- Mesurer le coût des produits fabriqués

PROGRAMME DE FORMATION

Utilisation d'un logiciel d'édition d'images (ICDL-PCIE)

Libellé de la certification : Utilisation d'un logiciel d'édition d'images (ICDL-PCIE)

Type de certification : Certification inscrite au Répertoire Spécifique

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Prés-requis : Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine.

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours

Durée : 35 heures, 7 jours.

Tarif : 3000€

Modalités pédagogiques : Support de cours + Etude de cas

Compétences attestées :

- Être capable de se familiariser avec les bases de Photoshop
- Être capable d'insérer, modifier et mettre en forme des graphiques
- Être capable de gérer les calques et les couleurs
- Être capable de réaliser des détourages
- Être capable de créer des photomontages
- Être capable de gérer des images.

Modalités d'accès à la formation : admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 Heures

- Réparer un nouveau document et découvrir son espace de travail, les différentes palettes de l'écran (outils, menu, contrôle...)
- Régler son espace de travail en fonction des types de travaux à effectuer (impression, web, photographie...), les différents modes colorimétriques

JOUR 2 – 5 heures

- Définir une résolution en fonction de son utilisation finale ;
- Comprendre la différence entre Pixel et vectoriel.

JOUR 3 – 5 heures

- Le recadrage et déformation de l'image : Comment recadrer une photo, ajouter de la matière, comment la redresser, comment l'incliner, lui donner une autre perspective...
- Apprendre les différents modes de détourages et de retouches la baguette magique la sélection d'objet la retouche avec l'outil tampon faire les premiers montages

JOUR 4 – 5 heures

- Comprendre l'utilité et la manipulation des masques les filtres de flou ou de netteté les différents espaces colorimétriques (rvb, cmjn, niveau de gris...)
- Comprendre le fonctionnement des calques, des masques et le Photomontage : Connaître les options de calques, la différence entre opacité et fond Les groupes Les masques de fusions Les masques vectoriels

JOUR 5 - 5 heures

- Maîtriser le travail en mode masque
- Glisser-déposer un calque d'une image à une autre et en contrôler son placement Savoir utiliser un motif d'opacité et de texture dans les outils de dessin

JOUR 6 – 5 Heures

- Créer et intégrer de nouveaux motifs ; 4 / 6 DocuSign Enveloppe ID: 4D89FE7D-9CDE-4A03-B357-862C2F4078B2 Date de création : 01/05/2022 Date de mise à jour : 22/05/2022
- Combiner les effets ou styles de calques et Utiliser et créer des styles prédéfinis

JOUR 7 – 7 Heures

- Comprendre qu'est-ce que la chromite et la typographie Les calques de réglages : La courbe, luminosité, contraste, l'exposition, les filtres photographiques, les outils densité +, densité -, netteté...
- Prise en main de l'outil texte (Créer, ajouter modifier), les styles de paragraphes et de caractères, déformation du Texte, vectoriser du texte.

PROGRAMME DE FORMATION

UTILISATION D'UN LOGICIEL D'EDITION DE SITE WEB

Libellé de la certification : UTILISATION D'UN LOGICIEL D'EDITION DE SITE WEB

Type de Certification : Certification inscrite au Répertoire Spécifique

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Pré-re quis :

Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours

Durée : 25 heures, 5 jours.

Tarif : 3000€

Modalités pédagogiques : Support de cours + Etude de cas

Compétences attestées :

- Maîtriser l'interface de WordPress en vue de la paramétrer et de gérer différents utilisateurs d'un site et leurs statuts. Installer, configurer et intégrer une extension dans une publication en vue de personnaliser son site. Gérer ses articles et leur publication en vue d'illustrer et d'optimiser leur contenu.
- Gérer l'apparence d'un site internet par la personnalisation d'un thème sous WordPress.
- Gérer les paramètres techniques d'un site afin d'en maîtriser le contenu. Concevoir une navigation interne à l'aide d'ancres, de menus et de widgets afin de faciliter la navigation.
- Configurer les différentes options proposées par WordPress afin de maîtriser le contenu du site. Manipuler l'activation et la suppression des thèmes en vue d'en changer sans perdre de données.
- Maîtriser tous les paramètres WordPress pour personnaliser son interface et optimiser son utilisation.
- Maîtriser les extensions et les widgets WordPress et utiliser toutes les fonctionnalités proposées afin de personnaliser un site.
- Maîtriser toutes les options WordPress pour la mise en forme, mise en page et gestion de contenu afin de sécuriser son site et optimiser l'utilisation du CMS.
- Développer les thèmes parents et modifier les thèmes enfants afin d'adapter au plus juste la personnalisation du site à ses besoins.

Modalités d'accès à la certification :

- Admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 Heures

- Acheter son hébergement et son nom de domaine
- L'interface de WordPress

- Apparence, La gestion du thème

JOUR 2 – 5 heures

- Créer des PAGES avec GUTENBERG
- ATELIER : Créer une page avec GUTENBERG
- PAGES

JOUR 3 – 5 heures

- Ajouter des PAGES avec ELEMENTOR
- Les ARTICLES
- Avançons ensemble

JOUR 4 – 5 heures

- EXTENSIONS : Plugins
- MENUS du site
- Création d'un site : Portofolio

JOUR 5 - 5 heures

- Création du site Business pas à pas ;
- Création du site E-commerce : Myshoes ;
- Création de site internet : Style business ;
- Référencement SEO

PROGRAMME DE FORMATION

UTILISATION D'UN LOGICIEL DE PAO

Libellé de la certification : UTILISATION D'UN LOGICIEL DE PAO

Type de certification : Certification inscrite au Répertoire Spécifique

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Prés-requis : Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine.

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning. Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours.

Durée : 14 heures, 3 jours

Tarif : 2000 €

Modalités pédagogiques : Support de formation & Etude de cas

Compétences attestées :

- Être capable d'apprendre et maîtriser les outils de bases d'InDesign
- Être capable de mettre en pratique les outils de bases d'InDesign avec des ateliers simples, concrets et créatifs

Modalités d'accès à la formation : admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 Heures

Télécharger le logiciel. Les premiers pas : Paramétrer vos documents ; Ouvrir- Enregistrer des fichiers ; Indesign ; Le Texte ; Dessiner des formes simples ; Les contours ; La couleur

JOUR 2 – 5 heures

Atelier créatif - Ticket Evénement ; Les Images ; Le texte

JOUR 3 – 4 heures

Quelques options supplémentaires Atelier créatif - Menu Café

PROGRAMME DE FORMATION

UTILISATION D'UN LOGICIEL DE PRÉSENTATION

Libellé de la certification : UTILISATION D'UN LOGICIEL DE PRÉSENTATION

Type de Certification : Certification inscrite au Répertoire Spécifique

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Pré-requis :

Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning. Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours.

Durée : 25 heures, 5 jours

Tarif : 3000 €

Modalités pédagogiques : Support de formation & Etude de cas

Compétences attestées :

- Maîtriser l'environnement de PowerPoint
- Personnaliser les onglets et les rubans
- Gérer les fichiers
- Organiser les diapositives
- Créer un diaporama comme un expert
- Mettre en forme du texte et un tableau
- Insérer et gérer des objets comme des images ou des vidéos ; utilisation avancées des animations
- Utiliser les outils de personnalisation avancées
- Créer et enregistrer un modèle
- Définir un minutage
- Utiliser des signets Ajouter des notes
- Ajouter un arrière-plan à un tableau
- Fusionner et comparer une présentation
- Diffuser un diaporama en boucle
- Gérer toutes les options d'impression
- Utiliser des raccourcis clavier
- Reconnaître les différents formats de fichier
- Afficher l'onglet Développeur

Modalités d'accès à la certification :

- Admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 5 heures

- Créer un document Enregistrer, fermer et ouvrir un document
- Apprendre à se déplacer dans un document Impression simple et paramètres d'impression

JOUR 2 – 5 heures

- Mise en forme d'un document : Connaître les bases du traitement de texte ; Annuler ou rétablir une action ; Effacer ou insérer un texte3 ; Maîtriser la barre d'outils

JOUR 3 – 5 heures

- Mise en forme d'un paragraphe : Personnaliser les paragraphes ; Régler le retrait et les marges d'un paragraphe ; Créer ou saisir une liste numérotée ; Apprendre à insérer une liste à puces personnalisée

JOUR 4 – 5 heures

- Mise en page : Reproduire une mise en forme Mise en page de documents (Marge, format et orientation...)

JOUR 5 – 5 heures

- Numérotation rapide des pages Insertion, redimension et déplacement d'une image Création et mise en forme d'un tableau : Insérer une image à partir d'un fichier ou du net ; Ajuster l'apparence des images

PROGRAMME DE FORMATION

UTILISATION D'UN LOGICIEL DE TRAITEMENT DE TEXTE

Libellé de la certification : UTILISATION D'UN LOGICIEL DE TRAITEMENT DE TEXTE

Type de certification : Certification inscrite au Répertoire Spécifique

Public concerné :

Professionnels du domaine, salariés ou demandeurs d'emploi

Prés-requis : Baccalauréat ou un diplôme équivalent de niveau 4 ou expérience professionnelle dans le domaine.

Modalités techniques : Formation à distance en e-learning. Nous demandons aux stagiaires d'être équipés d'un ordinateur et d'une connexion internet. Nous mettons à disposition des stagiaires un lien de connexion et un lien d'accès à la plateforme de cours.

Durée : 30 heures, 5 jours

Tarif : 3000 €

Modalités pédagogiques : Support de formation & Etude de cas

Compétences attestées :

L'apprenant sera en mesure d'utiliser un logiciel de traitement de texte de manière autonome et de bénéficier d'une montée en compétences aussi bien professionnelle qu'en dehors de votre entreprise.

Modalités d'accès à la formation : admission sans disposition particulière

Modalités d'évaluation :

- Exercices pratiques
- Quizz

Contenu :

JOUR 1 – 6 Heures

- Créer un document Enregistrer, fermer et ouvrir un document
- Apprendre à se déplacer dans un document

JOUR 2 – 6 heures

- Impression simple et paramètres d'impression
- Mise en forme d'un document : Connaître les bases du traitement de texte Annuler ou rétablir une action Effacer ou insérer un texte

JOUR 3 – 6 heures

- Maîtriser la barre d'outils Mise en forme d'un paragraphe : Personnaliser les paragraphes Régler le retrait et les marges d'un paragraphe Créer ou saisir une liste numérotée

JOUR 4 – 6 heures

- Apprendre à insérer une liste à puces personnalisée

JOUR 5 – 6 Heures REGISTRATION D'ACTIVITE : 01973202897. Cet enregistrement de vaut pas agrément de l'Etat.

JOUR 5 – 6 heures

- Mise en page : Reproduire une mise en forme Mise en page de documents (Marge, format et orientation,) Numérotation rapide des pages
- Insertion, redimension et déplacement d'une image